

 **Espagne**

On-life

Daniel González Valdepeñas

Technicien TIC, éducateur et animateur d'ateliers TIC
à l'Association Candelita de Madrid.

soporte@candelita.org



Commençons...

"Civilisation numérique", "cyberculture", "micromoments". Systèmes d'exploitation qui provoquent amour ou chagrin. Téléphones portables qui s'allument au milieu d'un concert et flashent au rythme de la musique, en enregistrant vidéos, images, sons... Erreurs fréquents qui deviennent des drames: "*M...! Je n'ai plus de connexion!*". Dans les villes, dans les trains, les salles d'attente: les yeux baissés, symptôme d'une réalité de plus en plus technologique, ou, peut-être, d'une impasse.

Les temps sont durs, à l'heure où l'exigence de normalité pèse, et en même temps, où les sociétés du tout tactile-tout mobile sont marquées par l'énorme quantité d'informations produites et la polyvalence nécessaire pour les traiter et les communiquer. Chaque jour, un nouvel appareil sort, un nouveau logiciel qui donne une nouvelle perspective. Les TIC ont considérablement changé la façon dont nous communiquons et interagissons.

C'est plutôt positif en Espagne!

La première et la deuxième fracture numérique en Espagne consistaient à avoir accès à un ordinateur et à surfer en ligne. Ces fractures sont à présent résolues.

Dans l'étude publiée par la Fondation Orange en 2013 sur le développement de la société de l'information, des données surprenantes sont diffusées: "Les 4% seulement de la population espagnole ne possèdent pas de téléphone portable" et "Un Espagnol sur deux se connecte à Internet tous les jours"¹.

D'autres rapports nationaux traitant des habitudes des citoyens dans la société de l'information indiquent que "78,8% des ménages possèdent un matériel informatique de type ordinateur". Au cours de l'année 2012, le nombre d'ordinateurs portables a dépassé celui des ordinateurs classiques (59,2% contre 56,4%). L'utilisation des smartphones, qui a connu une augmentation de 8,4%, atteint un taux de pénétration de 41,5% parmi les personnes de 15 ans et plus; ce taux est de 11,8% des ménages pour ce qui concerne les tablettes².

1 eEspaña Fundación Orange – 2013 – pp. 82 et 84

2 Informe Anual "La Sociedad en Red", Edición 2013 – p. 14

Les jeunes et les personnes qui ont reçu des programmes d'enseignement et de formation pour l'utilisation des TIC se démarquent des autres:

- "La connaissance et l'utilisation d'Internet chez les étudiants est quasiment généralisée. 98,6% d'entre eux se sont connectés à Internet au moins une fois dans leur vie. 80% des personnes qui ont un emploi utilisent Internet. Le taux s'élève à 87,8% chez les travailleurs indépendants"¹.
- Ces chiffres positifs nous laissent penser que l'utilisation des TIC n'est pas loin de se généraliser en Espagne, et il existe bien d'autres statistiques qui le prouvent. A ce niveau, nous pourrions dire que nous sommes "on-line, on-life". Cependant, il existe un certain nombre de réalités, cachées, qui montrent que des efforts et un soutien supplémentaires sont nécessaires.

Pas si cachées que ça...

En Espagne, nous avons des statistiques positives et encourageantes concernant l'utilisation des TIC, qui n'ont jamais été aussi bonnes; mais soyons honnêtes, nous souffrons encore de l'exclusion sociale et économique, en raison de la fracture numérique.

Dans le chapitre consacré à l'e-inclusion du rapport de la Fondation Orange, différentes difficultés à surmonter sont mentionnées. L'une des plus significatives est la nécessité d'intégrer les TIC selon une approche interdisciplinaire dans le système scolaire et les programmes éducatifs. Les programmes scolaires actuels ne l'ont en effet pas encore intégré comme matière éducative à part entière, comme cela se fait dans les pays européens les plus avancés en matière d'e-inclusion, en Suède et au Danemark. "Le principal mécanisme pour éliminer ce facteur d'exclusion est l'apprentissage des TIC dès le plus jeune âge dans le cadre de la scolarité obligatoire. Au niveau européen, l'Espagne compte parmi les trois pays ayant le plus faible pourcentage de personnes qui ont atteint le niveau d'éducation primaire maximum et qui obtiennent ces connaissances des TIC au cours de leur scolarité"².

Une autre difficulté, en plus des processus les plus répandus qui causent l'exclusion tels que la pauvreté et la densité de population, c'est la très faible utilisation des TIC par les personnes âgées: "L'élément le plus déterminant de l'exclusion numérique en Espagne est l'âge. 57% des personnes de plus de 55 ans n'ont jamais utilisé un ordinateur; 64% n'ont jamais utilisé Internet et 29% seulement se sont connectés au moins une fois par semaine. Ces valeurs sont très loin de la moyenne européenne"³. Il est donc temps de combattre sans relâche.

Que faire?

Tout d'abord, il est important de comprendre le sujet afin d'identifier clairement les nouvelles causes ou les conditions qui favorisent la situation d'e-exclusion. Ainsi, on peut considérer le fait de produire des études qui analysent les habitudes et les comportements en matière de TIC comme une bonne pratique. Ces études sont très utiles: c'est en effet très important de visualiser l'e-exclusion.

Par ailleurs, tout en respectant le choix des personnes qui ont décidé de développer leurs habitudes de vie en utilisant les TIC, nous devons créer des stratégies, des méthodes et favoriser la compréhension. Il s'agit aussi de mettre en œuvre une politique continue et associer la politique et les initiatives citoyennes afin d'atténuer les effets de la fracture numérique.

1 Ibid. – p. 14

2 eEspaña Fundación Orange – 2013 – p. 82

3 Ibid. – p. 102

À cet égard, il existe diverses politiques publiques nationales et européennes visant à réduire l'impact de la fracture numérique actuelle. En Espagne, en conformité avec l'Agenda numérique pour l'Europe, a été approuvé l'Agenda numérique pour l'Espagne¹, dont les principaux objectifs sont le développement des infrastructures et des capacités communes pour l'économie et la société numérique.

Il est intéressant de voir ce que l'Agenda numérique espagnol propose comme plan spécifique de lutte contre la fracture numérique. Parmi les propositions, on retrouve l'augmentation de la population ayant accès à l'Internet; l'augmentation du nombre de personnes âgées, de personnes à faibles revenus, de chômeurs et de personnes à faible niveau de qualification qui accèdent à Internet... Il s'agit aussi d'augmenter le nombre de professionnels qualifiés qui accèdent à Internet, de fournir les compétences numériques adéquates aux personnes, afin d'atteindre un niveau suffisant pour accéder à Internet et l'utiliser de la meilleure façon possible, améliorer l'accessibilité du contenu numérique public et améliorer la mobilisation des ressources publiques et privées...

Il faut agir, nous devons faire face aux défis. Nous devons prendre des décisions, afin d'intégrer l'utilisation des TIC dans les programmes d'éducation en tant que sujet à part entière et nous devons être capables de sensibiliser les personnes âgées, les motiver et dépasser ensemble les obstacles à l'utilisation des TIC. Développer les synergies nécessaires pour pratiquer et développer les relations intergénérationnelles. Créer les conditions pour le développement des possibilités d'emploi et l'envie d'apprendre tout au long de la vie. Réduire l'exclusion sous toutes ses formes et contribuer à abaisser les craintes et les difficultés des personnes les plus démunies.

L'âge, le niveau d'éducation et le statut face à l'emploi des citoyens constituent le grand défi social à relever pour lutter contre la fracture numérique et assurer l'e-inclusion en Espagne. L'avenir de la civilisation dépend de la capacité à exploiter le potentiel éducatif d'Internet. "*L'éducation permet à une personne d'apprendre à être ce qu'elle est capable d'être*" (Hésiode).

Bibliographie

- Bauman, Z. (2007). *Vida líquida*. Paidós, Barcelona.
- Briggs, A. y Burke, P. (2002). *De Gutenberg a Internet: una historia social de los medios de comunicación*. Madrid, Taurus.
- Jameson, F. (2002). *El posmodernismo o la lógica cultural del capitalismo avanzado*. Paidós, Barcelona.
- Sartori, G. (2005). *Homo videns: la sociedad teledirigida*. Punto de lectura. Madrid.
- Berlin, I. (2000). *El poder de las ideas*. Espasa Calpe. Madrid.
- Varios autores (2013). *eEspaña*, informe sobre el desarrollo de la sociedad de la información en España. Madrid.
- Varios autores (2013). El informe anual La Sociedad en Red 2012 del ONTSI. Madrid.

1 En février 2013 – <http://www.agendadigital.gob.es/Paginas/Index.aspx>



Espagne – Bonne pratique

Saregune: pour une utilisation sociale et communautaire de la technologie

Asociación Sartu Álava

Cantón de Santa Maria 4 - 01001 Vitoria-Gasteiz

<http://www.saregune.net>

Ainara Pérez – Educatrice sociale et animatrice
ainara@saregune.net



L'organisme

Sartu Álava est une association privée à but non lucratif, non confessionnelle et apolitique qui travaille dans le secteur des services sociaux et dont l'objectif est la lutte contre la marginalisation et l'exclusion sociale. Saregune est situé dans le centre historique de Vitoria-Gasteiz et est l'un des projets de l'Association Sartu Álava.

Le dispositif

Saregune est un espace ouvert sur le monde, dans lequel l'utilisation des TIC est prétexte pour rompre différentes barrières: numériques, culturelles, de cohabitation... Nous offrons formation, blogs, appui technologique ou intervenons dans n'importe quelle question liée aux nouvelles technologies, aussi bien pour les particuliers, que pour les associations et les groupes. Nous nous engageons pour l'accès de tous aux TIC, en tant que source de formation et d'information; pour ce faire, nous offrons une formation libre et gratuite, en proposant divers cours et ateliers, et en tenant toujours compte de la diversité. Pour être en mesure de réaliser tous nos objectifs, nous utilisons uniquement des logiciels libres, gratuits et accessibles à tous.

Le public visé

Saregune est un espace ouvert à la cité. La seule exigence est la motivation et le désir de se former. Les personnes qui s'inscrivent aux cours n'ont besoin que d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe; les autres données servent uniquement à des fins statistiques.

Les formateurs

L'élément-clé de tout cela, ce sont deux "Plans pour l'emploi et la formation", comptant 24 personnes chaque année, qui sont formées et ensuite embauchées. Les animateurs se chargent de la formation et d'aider les utilisateurs et dispensent six cours durant toute la journée. Le personnel technique, dans un environnement multimédia, gère, crée et entretient les différents services Web, édite des vidéos, produit des affiches ou répond aux demandes des différentes associations et groupes.

Les points forts

- Saregune rend possible l'existence et le fonctionnement d'une activité positive et amicale, qui influence directement et positivement la dynamique sociale du quartier, en facilitant les interactions personnelles qui génèrent de nouveaux liens de voisinage et préviennent les situations de conflit social, en apportant des informations et des connaissances à ceux qui en ont le plus besoin, et en amenant des personnes ayant des intérêts différents et nouveaux par rapport aux existants (généralement plus négatifs).
- Saregune génère de nouvelles attentes professionnelles chez les jeunes du quartier, qui se rendent compte d'avoir une possibilité de travail à court et moyen terme dans un secteur d'avenir. Après la première année d'exploitation, Saregune a eu une moyenne de 60 candidatures pour chaque Plan d'emploi (10 postes).
- Saregune, dans de nombreux cas, a provoqué un retour à l'apprentissage normalisé pour des jeunes en échec scolaire, qui avaient perdu tout espoir et confiance dans le système éducatif, en générant de nouvelles possibilités de formation par le biais de l'autoformation, la formation continue et l'apprentissage lié aux technologies.
- Saregune contribue à l'offre d'alternatives d'insertion, en tant que ressource pour les services sociaux de base, dans leur travail social et communautaire, fournissant des solutions de rechange viables pour faire progresser et améliorer les conditions de quelques-unes des personnes qui fréquentent le dispositif, en proposant des candidatures pour participer à l'un de ces processus.
- Saregune encourage la création et la consolidation d'un capital social riche et interconnecté; en fonction des besoins technologiques, des synergies sont générées, ainsi que des groupes d'intérêts communs, qui facilitent l'approche et le partage des tâches dans l'activité sociale.
- Saregune aide à changer les stéréotypes négatifs, tant vis-à-vis des habitants du quartier qui y travaillent, dont le rôle devient le service à la communauté, qu'entre les utilisateurs qui, dans cet environnement, peuvent faire état de leurs connaissances (d'autres langues, du maniement des technologies...) et rompt avec les préjugés à l'égard des étrangers et des autres groupes ethniques, ainsi que de leurs usages culturels respectifs.
- Saregune socialise, démystifie et facilite le rôle des technologies, en aidant à voir leur rôle et leur utilisation sociale, pas exclusivement commerciale. L'utilisation des logiciels libres dans le processus permet d'approfondir les valeurs de collaboration, le partage de nouvelles connaissances et de sa contribution à la création culturelle libre.

Liens

- [Projet Saregune
www.saregune.net](http://www.saregune.net)
- Vidéo:
<https://www.dropbox.com/s/uvbdr6k8k2u6hli/Saregune%20video%20datos.m4v>
<http://vimeo.com/81801821>



Espagne – Bonne pratique

Santé numérique

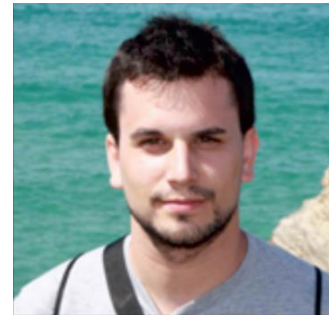
Asociación LA RUECA

Calle Barlovento 1 local – 28017 Madrid

<http://www.larueca.info>

José María REGALADO LÓPEZ, resp. implémentation TIC
jregalado@larueca.info

Equipe: Toni Gala Alarcón et Ana Felipe Ortega



L'organisme

LA RUECA est une association dont la mission est l'inclusion sociale des personnes socialement vulnérables; dans ce cadre, elle développe des actions visant à briser les facteurs d'exclusion comme la fracture numérique, l'isolement social ou le chômage des jeunes. L'objectif de son action sociale sont les jeunes et l'autonomisation des communautés dont ils vont être les protagonistes, en développant des actions de promotion de l'inclusion numérique, le vieillissement actif et l'aide sociale aux plus âgés.

Le dispositif

Le projet de santé numérique vise l'inclusion numérique des personnes âgées socialement fragilisées, par l'appropriation de la technologie numérique, grâce au soutien et la formation par des jeunes, dans le but de:

- réduire l'isolement social et la fracture numérique des personnes âgées, à travers leur alphabétisation multimédia, en élargissant leur réseau social dans un contexte communautaire;
- favoriser le vieillissement actif, grâce à l'inclusion numérique;
- incorporer les technologies numériques comme moyen pour le maintien cognitif et psychomoteur des aînés;
- promouvoir la rencontre entre les générations, pour la promotion d'une coexistence positive dans le quartier;
- promouvoir les jeunes en tant qu'agents du changement social et de l'établissement de relations intergénérationnelles.

Les contenus du projet comportent trois éléments-clé:

- l'alphabétisation numérique et multimédia comme un processus-clé, afin d'atteindre une appropriation technologique ayant un impact sur les relations sociales, les compétences de communication et la santé communautaire;
- le travail cognitif via les applications des portables (tablettes ou smartphones); grâce à l'utilisation des applications numériques basées principalement sur le jeu, on encourage l'exercice cognitif de la mémoire, l'attention, l'agilité mentale, la capacité de calcul et de lecture-écriture... Sont adoptées des techniques de "gamification" ou ludopédagogie, qui partage la vision de l'apprentissage pratique, dynamique et active du jeu.
- l'exercice psychomoteur du maintien des facultés physiques et de la coordination psychomotrice; grâce à l'utilisation de jeux vidéo (WII) qui impliquent des mouvements adaptés à la personne; pour le développement de ces exercices, nous avons été conseillées par des professionnels socio-sanitaires.

Le public visé

D'une part, des personnes âgées de plus de 60 ans, n'ayant pas accès aux technologies numériques, touchées par la fracture numérique, ayant de faibles compétences numériques, avec une attention particulière aux personnes touchées par l'isolement social, un processus de dégénérescence cognitive ou différentes situations de vulnérabilité sociale. De l'autre, des jeunes de 16 à 25 ans qui souhaitent effectuer un service à la communauté.

Les formateurs

Les animateurs nécessitent des compétences en animation socioculturelle et de pédagogie citoyenne, ainsi qu'une conscience numérique claire, des compétences numériques et multimédia avancées, et une connaissance des éléments de la communication omniprésente et de la narrative multimédiale.

Les points forts

La méthodologie du projet repose sur l'apprentissage par le service, où les jeunes gens mettent au service de la communauté les connaissances acquises. Le choix de cette méthode vise la promotion de dynamiques communautaires durables, en favorisant les quartiers socialement responsables, avec des personnes qualifiées pour élaborer des processus participatifs qui résolvent des problèmes sociaux.

Liens

- Association La Rueca
<http://asociacionlarueca.wix.com/saluddigital>
- [Vidéo](#)