

Ce projet bénéficie du soutien du SER-Secrétariat d'Etat à l'éducation et à la recherche

Empowerment kit Project - Descriptif

Raison d'être du projet

Ce projet est basé sur deux importantes activités développées par ses partenaires et sur les conclusions qui en ont été tirées. Tous les partenaires proposent des activités dites de "brise-glace" qui visent à casser l'isolation sociale et culturelle des personnes appartenant à des minorités ethniques. Ensuite, certains partenaires ont été impliqués dans un projet Leonardo da Vinci intitulé "Solutions européennes pour l'accompagnement et le conseil individuel pour des groupes socialement défavorisés".

Ces deux expériences ont montré que les femmes migrantes sont celles qui n'arrivent pas à dépasser la première phase des activités de "brise-glace" et entrer dans le marché du travail. Ainsi, elles risquent de rester dépendantes de l'aide sociale. Selon les statistiques des partenaires (2006-2008), seulement 5% des 12'250 personnes qui ont participé à des activités de "brise-glace" ont réussi à accéder au monde du travail. Il leur faut donc de la formation professionnelle, qui en Europe est principalement proposée par le système formelle de formation ; cependant, ces femmes ne possèdent pas les compétences nécessaires à l'entrée dans les systèmes de formation formelle. Donc, malgré l'existence de la formation professionnelle, ces femmes demeurent en dehors du marché du travail.

Il y a plusieurs raisons pour expliquer cela. Même si des restrictions et des différences de langues et de culture, ainsi que le manque de réseau social constituent des points communs, les expériences des partenaires montrent que l'absence d'information et de conseils spécifiques, ainsi que d'un accompagnement bilingue constituent les principaux freins à l'acquisition des compétences nécessaires à l'entrée en formation professionnelle.

Les partenaires couvrent différents types d'intervenants (ONG, prestataires de formation professionnelle, offices d'aide sociale) et proposent de répondre à la priorité 5 du Programme Grundtvig ("promouvoir l'apprentissage pour les citoyens et les migrants marginalisés et désavantagés") par le développement d'un kit d'autonomisation (*Empowerment kit*) basé sur les activités de brise-glace et les résultats du projet Leonardo da Vinci cités ci-dessus.

Le projet vise principalement une facilitation de l'accès à la formation préprofessionnelle et à la formation professionnelle pour les femmes migrantes, en particulier celles qui ont un faible niveau d'éducation et peu ou pas d'expérience dans le monde du travail. Il s'agit ainsi de les aider à accéder à un emploi et devenir ainsi des membres actifs de notre société.

Finalités et objectifs

L'objectif spécifique de ce projet est de construire un kit d'autonomisation dans le domaine des compétences clé, basé sur les besoins du groupe cible. Le kit préparatoire comprendra un set de modules nécessaires à l'entrée en formation préprofessionnelle et professionnelle de ces femmes migrantes (avec un faible niveau d'éducation et peu ou pas d'expérience dans le monde du travail). La formation sera renforcée par un accompagnement individuel continu par des mentors avec une expérience interculturelle. Leur rôle sera d'accompagner le processus d'apprentissage individuel et de permettre un choix consciencieux du métier visé. Les mentors vont aussi soutenir l'élaboration d'un plan d'action individuelle pour l'entrée en formation basé sur un certain nombre d'étapes, en accord avec les besoins individuels ainsi que les ressources des participants. Le modèle éducatif qui sera proposé suivra les activités sociales de brise-glace organisées par les partenaires tout en traitant des questions d'égalité genre et d'intégration.

Le kit contribuera de manière importante à l'accès à l'emploi et à la citoyenneté active pour les femmes migrantes, grâce à un choix réfléchi d'un métier, le développement d'un plan d'action individuelle et l'acquisition des compétences nécessaires à la réussite d'un programme de formation professionnelle dans le pays hôte.

Description des lots du projet

Lot numéro 1

Cette partie du projet vise à élaborer les mécanismes de fonctionnement et de gestion de la coopération transnationale, ce qui permettra au partenariat de réaliser le projet, en accord avec la description technique de la demande de financement, en respectant le budget et le planning et en garantissant un niveau de qualité élevé.

Un manuel sera élaboré et décrira les procédures de gestion concernant:

1. le rôle et les responsabilités du coordinateur du projet au sujet de
 - a) la planification d'ensemble et la progression du projet
 - b) la garantie de la qualité
 - c) le suivi et évaluation
 - d) la résolution de conflits
 - e) une structure de communication pertinente
 - f) le rapport financier à l'Union Européenne (UE)
2. le rôle et les responsabilités des principaux partenaires concernant
 - a) la planification et la réalisation des activités
 - b) les délais et la réalisation des produits
 - c) les rapports de suivi et d'évaluation
 - d) les rapports financiers;
3. les procédures décisionnelles: les décisions seront prises par le groupe de pilotage de manière démocratique; en cas de conflit et de vote, la voix du coordinateur est décisive;
4. les rapports: les partenaires responsables enverront au coordinateur des rapports intermédiaires après avoir complété leur lot du projet en vue d'une évaluation qualitative; les rapports intermédiaires et le rapport final exigés par l'UE seront réalisés par le coordinateur;
5. les finances: chaque partenaire du projet est responsable de sa part de comptabilité, qui sera utilisée pour compiler les états financiers annuels et finaux exigés par l'UE; chaque partenaire fournira également les dossiers financiers à des fins d'audit.

Système de communication:

- e-mail, Skype, Windows Messenger pour la communication de tous les jours;
- des rencontres du comité directeur auront lieu en suivant les intervalles des lots pendant le projet; la participation des partenaires est obligatoire;
- des rencontres ponctuelles seront organisées pour discuter de questions spécifiques.

Lot numéro 2

La finalité de ce lot du projet est la création d'un kit pilote de renforcement des compétences clés basé sur des critères formels et informels, permettant l'entrée et la réussite d'une formation professionnelle. Le processus de préparation sera organisé avec les étapes suivantes:

1. recherche et élaboration des rapports de chaque pays concernant
 - a) les critères formels et culturels pour l'entrée en formation professionnelle (évaluation du niveau d'éducation, processus d'entrée, compétences et documents requis),
 - b) éléments requis pour la réussite en formation professionnelle (processus d'apprentissage et examens, présence en classe, travail individuel et en groupe),
 - c) situation du marché de l'emploi (possibilités, principaux emplois);

2. structuration des modules pilotes d'information basés sur les rapports des pays;
3. ajout des outils, des activités et des exercices pertinents pour faciliter l'entrée des participantes dans la formation préprofessionnelle et professionnelle, sur la base de leurs choix professionnels;
4. élaboration de documents de support pour les formateurs et les mentors bilingues (documents explicatifs et modèles) pour la mise en place du kit élaboré;
5. traduction du kit d'autonomisation et des documents de support dans les langues des partenaires du projet;
6. consultation par des experts internes pour la correspondance du kit pilote avec les besoins du groupe cible par rapport aux critères formels d'éducation;
7. formation à l'utilisation du kit pour les formateurs travaillant dans des programmes d'intégration sociale et pour les mentors bilingues.

Lot numéro 3

L'objectif de ce lot du projet est de tester, évaluer et finaliser le kit par chaque partenaire, qui développera les activités suivantes:

1. présentation d'un plan détaillé de la mise à l'épreuve du kit;
2. création d'un plan de mise en œuvre pour tous les partenaires, afin de faciliter le processus d'évaluation;
3. recrutement – par chaque partenaire – de 20 participantes qui ont déjà participé à des activités de brise-glace, mais qui n'ont pas réussi à entrer en formation préprofessionnelle et professionnelle;
4. mise en œuvre de la formation et élaboration d'un plan d'action individuel;
5. suivi de la mise en œuvre de la formation et des ajustements possibles dans le kit d'autonomisation dans sa version finale;
6. présentation du kit d'autonomisation dans sa forme définitive par chaque partenaire;
7. évaluation externe du kit pilote.

Lot numéro 4

L'objectif de ce lot est la diffusion par chaque partenaire du kit élaboré, tant sur le plan régional que national. Pour atteindre cet objectif, le partenariat souhaite utiliser les canaux formels, les autorités nationales et régionales travaillant sur les questions d'éducation de d'intégration ainsi que les canaux plus informels tels que des colloques et rencontres dans le domaine associatif.

Chaque partenaire est responsable:

1. d'organiser deux ateliers sur le plan régional, destinés aux prestataires de formation préprofessionnelle et professionnelle, aux acteurs du domaine associatifs, ainsi qu'aux décideurs locaux;
2. de participer à au moins trois conférences et séminaires au niveau régional et national pour diffuser des informations sur le kit;
3. de publier au moins trois articles dans des revues éducatives au niveau régional et national;
4. de publier des informations sur le kit et les résultats du projet sur des sites internet d'importance nationale;
5. de distribuer du matériel web (traduit) et des brochures aux prestataires de formation préprofessionnelle et professionnelle;
6. de produire un rapport de diffusion;
7. de participer à la conférence de présentation des résultats du projet, dans laquelle des intervenants et des décideurs seront impliqués.

Le matériel suivant sera produit et distribué aux prestataires de formation préprofessionnelle et professionnelle plus importants, ainsi qu'aux associations et aux autres organisations travaillant dans l'intégration et l'égalité de genre:

- a) CD-Rom avec des matériaux,
- b) dépliants et posters,
- c) création de liens entre le site web du projet et des sites internet importants dans le domaine de la formation préprofessionnelle et professionnelle, tant sur le plan régional que national.

Lot numéro 5

Ce lot du projet vise à identifier les méthodes permettant d'optimiser l'impact des résultats et leur maximisation. En vue d'intégrer les bonnes pratiques et d'assurer la durabilité des résultats, l'exploitation du projet cible les intervenants les plus importants, ceux sur lesquels les résultats peuvent avoir un impact. Il s'agit notamment des prestataires de formation d'adultes, les ONG concernées, le secteur public (les centres publics pour l'emploi et les services d'aide sociale) et les autorités responsables de la politique d'intégration.

Pour atteindre ces objectifs, le partenariat se tiendra au plan suivant (sur le plan local, régional et national, cela pour l'ensemble des partenaires):

1. l'organisation de deux ateliers pour les acteurs sociaux concernés
 - a) un premier atelier pour sensibiliser les participants sur le "kit d'autonomisation pour femmes migrantes avec un faible niveau de scolarisation et peu ou pas d'expériences dans le monde du travail"; cela permettra, par la suite, de profiter d'un réseau et de ressources déjà existantes;
 - b) un atelier final pour informer les acteurs sociaux des résultats de la mise en œuvre du kit et pour s'assurer de son utilisation efficace une fois le projet terminé; le rôle principal des secteurs publics consiste à informer les femmes migrantes sur l'existence du kit et les motiver à s'enregistrer dans les centres de service pour l'emploi; le secteur éducatif est responsable de la mise en œuvre du kit ;
2. l'implication des intervenants sociaux dans différentes sessions de formation, afin de créer un dialogue avec les participantes et montrer comment le kit est mis en œuvre;
3. la mise à disposition de matériel informatif sur le projet aux intervenants sociaux;
4. la publication de l'information sur le kit et sur le projet dans les sites internet des organisations concernées, avec des liens sur le site officiel du projet;
5. l'inclusion du kit d'autonomisation dans les programmes des centres de formation d'adultes.

Lot numéro 6

Ce lot du projet vise la mise en œuvre d'une évaluation continue interne et externe sur les aspects suivants:

1. le programme de travail, afin de monitorer les résultats par rapport aux délais et aux indicateurs définis,
2. la qualité des produits du projet,
3. l'évaluation de la performance du partenariat.

L'évaluation interne comprendra:

1. l'évaluation des produits, en comparaison à ce qui a été planifié, leur qualité et leur impact; l'évaluation sera mise en œuvre par le coordinateur du projet à travers deux questionnaires qui seront soumis avant les rapports intermédiaire et final; cela permettra d'évaluer les aspects suivants: réalisation et efficacité des activités planifiées et des actions, participation du groupe cible, efficacité du flux d'information vers les acteurs concernés, réactions, impacts sur le court et le long terme et valeur ajoutée pour le groupe cible;

2. l'évaluation des principaux intervenants sociaux par des questionnaires pour l'évaluation interne des activités et des résultats (conseillers bilingues, formateurs d'adultes, représentants des services de l'emploi et de l'aide sociale, femmes migrantes); ces questionnaires permettront d'obtenir des retours et des commentaires constructifs au sujet de la pertinence et de l'efficacité du kit;
3. l'évaluation de la gestion du projet par
 - a) deux questionnaires (intermédiaire et final), pour évaluer la pertinence et l'efficacité du coordinateur,
 - b) l'évaluation des participants après chaque rencontre transnationale.
4. Le développement du Manuel qualité avec des critères permettant d'assurer la qualité des activités et des résultats du projet pour chaque lot, à savoir:
 - a) le recrutement des mentors bilingues, des formateurs et des conseillers de formation,
 - b) le recrutement des participants,
 - c) l'élaboration des modules d'information, de renforcement de la motivation et du plan d'étude,
 - d) les exigences en matière de plan d'action individuel et de conseil,
 - e) les contenus et l'organisation de la formation et des ateliers.

Les évaluateurs externes vont produire un rapport intermédiaire et un rapport final sur la qualité du produit et l'amélioration continue du processus.

Le rôle de la FDEP dans le projet

La FDEP contribue à ce projet en tant que "partenaire silencieux", à savoir un partenaire externe dont le financement est assuré par le gouvernement suisse (et non pas par l'Union Européenne), qui a intégré le projet après son lancement officiel (puisque'il n'a pas eu la possibilité formelle de contribuer à son élaboration).

Cela signifie que si le texte qui précède décrit l'ensemble du projet et ses différents lots, la FDEP y contribuera par les apports suivants:

- *la participation aux rencontres transnationales,*
- *une réflexion théorique sur les modèles de formation,*
- *un support spécifique quant aux méthodologies pédagogiques,*
- *une phase de test du kit en collaboration avec ses partenaires de terrain,*
- *une contribution à la diffusion des résultats.*

FDEP – mars 2011